

Geldig voor boekingen vanaf 1 januari 2018

Inleiding

HolidayLaunch is een reisbureau. HolidayLaunch zoekt in opdracht van de opdrachtgever naar vliegtickets en/of reizen die aansluiten bij de wensen van de opdrachtgever. De opdrachtgever kiest het vliegticket en/of de reis die het best aansluit bij zijn of haar wensen. HolidayLaunch boekt vervolgens namens de opdrachtgever de gewenste vliegtickets en/of reizen.

HolidayLaunch werkt in dit verband samen met verschillende touroperators uit Duitsland. Deze touroperators bieden vliegtickets, losse hotelovernachtingen en/of pakketreizen aan.

HolidayLaunch treedt op als reisbemiddelaar; zij bemiddelt tussen de opdrachtgever en de verschillende touroperators. HolidayLaunch is zelf geen touroperator.

Algemene (contact)gegevens:

Telefoonnummer: 0614474331

Adres: Burgemeester van Veenlaan 120, 7543 AB te Enschede

KvKnummer: 51085119

Artikel 1 Definities

- 1.1 HolidayLaunch is een reisbureau dat in opdracht van de opdrachtgever vliegtickets en/of reizen boekt.
- 1.2 De opdrachtgever is degene die HolidayLaunch de opdracht geeft namens hem/haar vliegtickets en/of reizen te boeken.
- 1.3 HolidayLaunch treedt op als reisbemiddelaar. Dit betekent dat de uiteindelijke reisovereenkomst tussen de opdrachtgever en de touroperator en/of luchtvaartmaatschappij plaatsvindt en niet met HolidayLaunch. HolidayLaunch boekt enkel de door de opdrachtgever gewenste vliegtickets en/of reizen namens en voor rekening van de opdrachtgever bij de touroperator en/of luchtvaartmaatschappij.
- 1.4 De reissom is het geldbedrag dat voor de geboekte vliegtickets en/of geboekte reizen moet worden betaald.
- 1.5 De reisbescheiden zijn de voor de (vlieg)reis benodigde documenten die door de touroperator en/of luchtvaartmaatschappij worden verstrekt.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die HolidayLaunch sluit met de opdrachtgever.
- 2.2 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig zijn of mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.4 Kennelijke fouten en/of vergissingen binden HolidayLaunch niet en maken HolidayLaunch niet aansprakelijk. Dergelijke fouten en vergissingen zijn vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Op het moment dat HolidayLaunch van de opdrachtgever de opdracht krijgt voor het boeken, wijzigen of annuleren van vliegtickets en/of reizen komt tussen HolidayLaunch en de opdrachtgever een bemiddelingsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:425 BW tot stand.
- 3.2 Na totstandkoming van de bemiddelingsovereenkomst ontstaan voor HolidayLaunch de verplichtingen als opgesomd in artikel 4 en voor de opdrachtgever de verplichtingen als opgesomd in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
- 3.4 Tussen de opdrachtgever en de betreffende touroperator en/of luchtvaartmaatschappij komt een reisovereenkomst als bedoeld in artikel 7:500 BW en/of een vervoersovereenkomst als bedoeld in artikel 8:1390 BW tot stand op het moment dat HolidayLaunch het verschuldigde geldbedrag voor de geboekte vliegtickets en/of reizen aan die touroperator en/of luchtvaartmaatschappij heeft betaald.

Artikel 4 Verplichtingen HolidayLaunch

- 4.1 Na de totstandkoming van de bemiddelingsovereenkomst als bedoeld in artikel 3.1 van deze algemene voorwaarden heeft HolidayLaunch de volgende verplichtingen jegens de opdrachtgever:
 - a) boeken van de door de opdrachtgever gewenste vliegtickets en/of reizen bij de touroperator en/of luchtvaartmaatschappij die deze vliegtickets en/of die reizen aanbiedt;
 - b) overmaken van de verschuldigde reissom aan de betreffende touroperator en/of luchtvaartmaatschappij;
 - c) verstrekken van een factuur en de benodigde reisbescheiden aan de opdrachtgever.

Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever heeft de volgende verplichtingen:

- a) verstrekken van alle benodigde actuele (persoons)gegevens aan HolidayLaunch zodat deze de vliegtickets en/of reizen kan boeken, annuleren of omboeken;
- b) verstrekken aan HolidayLaunch van alle bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor de door HolidayLaunch te boeken, annuleren of om te boeken vliegtickets en/of reizen;
- c) terstond betalen van de gehele verschuldigde reissom, annuleringskosten, omboekingskosten en de provisie aan HolidayLaunch;
- d) informeren naar de actuele vliegtijden en de eisen die de betrokken luchtvaartmaatschappij stelt ten aan de (hand)bagage (gewicht, afmetingen, inhoud, vergoeding bij verlies, opleggen van boetes etc.) bij de betrokken touroperator en/of luchtvaartmaatschappij.

5.2 Na de totstandkoming van de bemiddelingsovereenkomst dient de opdrachtgever de factuur van HolidayLaunch direct en volledig te voldoen. Wanneer de reiziger niet aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan is hij/zij van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling terstond in verzuim.

Artikel 6 Financieel

6.1 HolidayLaunch ontvangt provisie voor haar werkzaamheden. De hoogte van de provisie is afhankelijk van de door HolidayLaunch te verrichten handelingen. De opdrachtgever is deze provisie per direct aan HolidayLaunch verschuldigd

6.2 Wanneer de opdrachtgever HolidayLaunch de opdracht geeft vliegtickets en/of reizen te annuleren of om te boeken zijn daar kosten aan verbonden. De hoogte van deze kosten zijn afhankelijk van de betrokken touroperator en/of luchtvaartmaatschappij. Deze kosten worden onverkort aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is deze extra kosten per direct aan HolidayLaunch verschuldigd.

6.3 De opdrachtgever die de reissom niet tijdig betaalt, is over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Voorts is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. De eventuele incassokosten worden berekend op basis van Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit worden de buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 De totale aansprakelijkheid van HolidayLaunch uit hoofde van de bemiddelingsovereenkomst, ongeacht of deze voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bemiddelingsovereenkomst of onrechtmatige daad, is beperkt het bedrag dat door de opdrachtgever als provisie aan HolidayLaunch is betaald, dan wel indien deze beperking van

de aansprakelijkheid niet geldig is, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de betreffende reissom. Enkel directe schade wordt vergoed. Niet indirecte schade zoals vertragingsschade, winstderving, etc. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet ingeval van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van HolidayLaunch.

7.2 In de gevallen dat de toerekenbare tekortkoming aan de zijde van HolidayLaunch vatbaar is voor herstel, ontstaat de aansprakelijkheid van HolidayLaunch wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bemiddelingsovereenkomst in alle gevallen slechts indien de opdrachtgever HolidayLaunch onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en HolidayLaunch ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de betreffende bemiddelingsovereenkomst.

7.3 Voorwaarde voor het ontstaan op enig recht op schadevergoeding door HolidayLaunch is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij HolidayLaunch meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen HolidayLaunch vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

7.4 Nu HolidayLaunch optreedt als bemiddelaar en tussen de opdrachtgever en HolidayLaunch enkel een bemiddelingsovereenkomst tot stand komt is HolidayLaunch niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van onder andere:

- a) het faillissement van de betrokken touroperator en/of luchtvaartmaatschappij;
- b) fouten gemaakt door de betrokken touroperator en/of luchtvaartmaatschappij;
- c) een tekortkoming in de nakoming van de betrokken touroperator en/of luchtvaartmaatschappij;
- d) een situatie waarin een touroperator en/of luchtvaartmaatschappij de overeenkomst met de reiziger opzegt;
- e) wijzigingen van de zijde van de touroperator en/of luchtvaartmaatschappij;
- f) een annulering van de (lijn- of charter)vlucht door de betrokken luchtvaartmaatschappij;
- g) een annulering van de boeking(en) door de touroperator(s);

Enige vorm van schade die de opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt dient de opdrachtgever te claimen bij de betrokken touroperator en/of vliegtuigmaatschappij. De opdrachtgever dient zich zelf te informeren/laten informeren omtrent de mogelijkheden een dergelijke claim in te dienen.

7.5 HolidayLaunch is niet aansprakelijk voor annulering/faillissement of andere tekortkomingen in de nakoming aan de zijde van de touroperator en/of luchtvaartmaatschappij. Het is aan de opdrachtgever een passende annuleringsverzekering af te sluiten en/of zich te verzekeren tegen een eventueel faillissement van de betrokken touroperator en/of luchtvaartmaatschappij.

Artikel 8 Beëindiging c.q. einde van de overeenkomst

- 8.1 De bemiddelingsovereenkomst tussen HolidayLaunch en de opdrachtgever eindigt wanneer HolidayLaunch aan haar verplichtingen genoemd in artikel 4.1 van deze algemene voorwaarden heeft voldaan.
- 8.2 HolidayLaunch is gerechtigd de bemiddelingsovereenkomst met de opdrachtgever te beëindigen indien:
- a) de opdrachtgever de volledige reissom, annuleringskosten, omboekingskosten en de provisie niet terstond betaalt;
 - b) de opdrachtgever in staat van faillissement dan wel surseance van betaling verkeert;
 - c) de opdrachtgever onder curatele is gesteld of anderszins beschikkingsonbevoegd is verklaard;
 - d) er aan de zijde van HolidayLaunch sprake is van overmacht;
 - e) de opdrachtgever overlijdt.
- 8.3 De opdrachtgever blijft te allen tijde de door HolidayLaunch in rekening gebrachte provisie verschuldigd.

Artikel 9 Toepasselijk recht

- 9.1 Op de bemiddelingsovereenkomst en de algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen die voortvloeien uit de bemiddelingsovereenkomst tussen HolidayLaunch en de opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de vestiging van HolidayLaunch is gelegen, tenzij dwingendrechtelijke regels zich hiertegen verzetten. HolidayLaunch behoudt zich het recht voor om in hoger beroep te kunnen gaan.